

令和3年度事業計画

新型コロナウイルス感染症により社会・経済活動の動向が不確定ではありますが、令和3年度は、第5期（令和2～4年度）指定管理者としての2年度目ということをも十分認識し、指定管理申請内容を着実に実行するため、新型コロナウイルス感染予防の徹底を図りながら、お客様視点を第一に、新たな利用の開拓を含む営業の強化に取り組むとともに、ご利用の皆様の要望、期待に応え、京都府の文化の向上及び生涯学習の発展に寄与します。

また、「森の京都」エリアの府立施設の管理者として、次の事業を積極的に展開していきます。

- 1 快適な利用環境を提供するため、施設・設備の総点検を行い改善に努めます。
 - (1) 自然と調和した植栽及び野外彫刻の管理に努めます。
 - (2) 施設・設備の安全管理とお客様視点に立った改善に努めます。

- 2 利用者の拡大とお客様満足度の向上を図ります。
 - (1) あらゆる広報媒体を活用して施設利用のPRを強化します。
 - (2) アンケート等を通じてお客様ニーズに出来る限り応えます。
 - (3) 営業活動を強化し、利用者目標数（宿泊利用者15,500人、生涯学習事業参加者12,500人）を達成します。
 - (4) 地域食材を活かした食事の提供を継続、拡大します。
 - (5) 送迎力の向上に努めます。
 - (6) 質の高いサービスを提供するため、職員の資質向上に努めます。

- 3 地域及び関係機関・各種団体等との連携を強化し、文化の向上、生涯学習事業（自主事業）の充実を図ると共に、地域の活性化に寄与して参ります。